

Paramedisch centrum



STAC
mens & arbeid



WELKOM

Paramedisch Centrum STAC bestaat uit een team van fysiotherapeuten en ergotherapeuten met diverse specialisaties. Van oudsher heeft STAC expertise op het gebied van wervelkolomgerelateerde problematiek en nog steeds is het de Missie van STAC om onderscheidend te zijn en te blijven bij het onderzoeken en behandelen van deze klachten.

Samen met Trainingscentrum STAC (tezamen STAC mens & arbeid), wordt invulling gegeven aan mono- en multidisciplinaire dienstverlening op (arbo)curatief en preventief gebied. Dit vanuit vestigingen in Lepelstraat en Halsteren. U kunt bij STAC terecht voor fysiotherapie, ergotherapie, manuele therapie, oedeemtherapie, handtherapie, bedrijfsfysiotherapie en behandeling voor oncologische problematiek. STAC is aangesloten bij Chronisch Zorgnet (voor COPD en claudicatio), Parkinsonnet en het Schouderennetwerk ZuidWestHoek. Tevens is STAC aanbieder van het leefstijlprogramma GLI Cool (gecombineerde leefstijlinterventie) en valpreventie voor ouderen.

KWALITEIT

Alle fysiotherapeuten die binnen STAC werkzaam zijn, zijn BIG-geregistreerd en zijn opgenomen in het praktijkkwaliteitsregister van Stichting Keurmerk Fysiotherapie. Tevens werken wij continu aan kwaliteitsbevordering middels scholing en interne feedback op behandeldossiers. STAC doet continu aan patiënt-tevredenheidonderzoek via email. Dit wordt door een externe partij georganiseerd, verstuurd en verwerkt zodra uw behandeling (van minimaal 2 behandelingen) wordt afgerond. Dit is 100% anoniem, STAC kan nimmer herleiden wie een enquête heeft ingevuld. Echter als u hier bezwaar tegen heeft, kunt u dit aangeven bij uw behandelend fysiotherapeut. U ontvangt maximaal 1x per 2 jaar een tevredenheidsonderzoek en uw emailadres wordt NIET voor andere doeleinden gebruikt.

WAARNEMING EN STAGAIRES

Om ervoor te zorgen dat uw behandelproces niet onderbroken wordt, nemen collega's binnen STAC voor elkaar waar tijdens vakantie, studie of ziekteverzuim. Wanneer door omstandigheden een behandelaar langer afwezig is, wordt mogelijk een therapeut van buiten STAC gevraagd uw behandeling over te nemen. Binnen de praktijk worden regelmatig stagiaires begeleid.

Stagiaires werken altijd onder leiding van een gediplomeerd fysiotherapeut en voeren soms onderzoeken en behandelingen uit. Als u in dit proces niet wenst te participeren, kunt u dit kenbaar maken bij uw behandelend fysiotherapeut en zal daarmee rekening gehouden worden.



TARIEVEN

De tarieven voor behandeling fysiotherapie en ergotherapie zijn ter inzage in de wachtruimte van STAC en zijn te vinden op de website www.stac.nl. Vergoeding ergotherapie vind plaats vanuit de basisverzekering. Hierop is daarom het wettelijk verplicht eigen risico van toepassing.

CONTRACTEN ZORGVERZEKERAARS

STAC heeft overeenkomsten met alle zorgverzekeraars, waardoor u volledige vergoeding kunt verwachten volgens de voorwaarden van uw aanvullende verzekering. Om zeker te weten of uw verzekeraar fysiotherapie vergoedt, kunt u dit nakijken in uw polisvoorwaarden of navragen bij uw behandelend fysiotherapeut.

AFMELDEN

Indien een afspraak om welke reden dan ook niet door kan gaan, dient dit 24 uur voor de afgesproken behandeling gemeld te worden, zodat we nog gelegenheid hebben de vrijgekomen tijd in te plannen. Om moverende redenen kan hiervan worden afgeweken.

BETALINGSVOORWAARDEN

Behandelingen die worden vergoed door de zorgverzekeraar worden rechtstreeks bij de verzekeraar gedeclareerd. Wanneer u geen vergoeding voor behandeling (meer) heeft dan wordt directe betaling na de verrichting verwacht via een pintransactie.

HUISREGELS

Wij vragen u voor iedere behandeling een handdoek mee te nemen. Verder verwachten wij van u als patiënt/cliënt dat u de persoonlijke hygiënische regels in acht neemt en zorgt voor een goede lichamelijke verzorging. Binnen alle vestigingen van STAC geldt een rookverbod. STAC is niet verantwoordelijk voor uw eigendommen. In de wachtruimte van STAC vindt u een folderstandaard waarin u brochures, folders en leaflets kunt vinden met betrekking tot diverse zaken. Actueel nieuws vindt u op onze website www.stac.nl.

PRIVACY- EN KLACHTENREGLEMENT

Binnen STAC verwerken wij persoonsgegevens voor paramedische doeleinden. Het gaat hierbij om NAW-gegevens, contactgegevens, identiteitsgegevens, verzekeringsgegevens en medische gegevens. Dit is vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO). Bij het maken van een afspraak bij STAC gaat u akkoord met deze gegevensverwerking. Wij werken daarbij volgens de richtlijnen van de algemene verordening gegevensbescherming (AVG). U kunt het gehele privacyreglement opvragen bij STAC.

Van alle behandelingen worden zowel een intake als een eindverslag verstuurd naar de huisarts en/of de verwijzer van de behandeling. Indien u dit niet wenst, kunt u dit kenbaar maken bij uw behandelend fysiotherapeut.

Indien u niet tevreden bent of een klacht heeft over de bejegening door of behandeling van uw fysiotherapeut of een van de andere medewerkers, kunt u dit melden aan uw fysiotherapeut of aan de directie. Uw klacht zal worden behandeld conform de richtlijnen van het KNGF. Het klachtenreglement is bij STAC op te vragen.



OPENINGSTIJDEN & CONTACT

Maandag tot en met donderdag van 7.00 u - 21.00 u en vrijdag van 7.00 u - 17.30 u.

In overleg met uw therapeut kunnen de tijden voor een behandeling eventueel afwijken. De oefenzaal kan alleen worden betreden onder begeleiding. Trainingen vinden plaats op afspraak.

Telefonisch is STAC bereikbaar op:

0164 - 630 145

Tijdens openingstijden wordt u persoonlijk door een van onze collega's te woord gestaan of kunt u een voicemailbericht inspreken. U kunt ook contact zoeken met STAC via www.stac.nl of per mail via info@stac.nl.



WAT KUNT U VERWACHTEN VAN UW EERSTE AFSPRAAK

U kunt plaatsnemen in de wachtkamer en wordt op de afgesproken tijd door de fysiotherapeut opgehaald. De fysiotherapeut vraagt u enkele persoonsgegevens zodat een behandeldossier aangemaakt kan worden. Hierna wordt u gevraagd naar uw gezondheidsprobleem. Meestal wordt dit gesprek gevolgd door een onderzoek. Tijdens het onderzoek kan u gevraagd worden zich gedeeltelijk uit te kleden. De fysiotherapeut zal de behandelruimte verlaten tenzij het voor het onderzoek functioneel is u daarbij te observeren. Het onderzoek zal ongeveer 30 minuten in beslag nemen. Naar aanleiding van de resultaten uit dit onderzoek zal er een behandelplan opgesteld worden. Dit behandelplan zal de therapievorm en het aantal behandelingen omvatten en zal met u worden besproken. STAC probeert na de intake meteen een aanvang te nemen met de behandeling, mits dat plantechisch mogelijk is. Anders zal daarvoor een nieuwe afspraak worden gemaakt.

Wat neemt u mee bij uw eerste afspraak:

- Een geldig legitimatiebewijs
- Pasje van uw zorgverzekering
- Indien van toepassing de verwijzing van de arts
- Badlaken of hoeslaken

! Bij het maken van een afspraak voor intake bent u tevens akkoord met het onderzoek door de fysiotherapeut.



Antoniusplein 2
4664 BK Lepelstraat
T 0164-630145
E info@stac.nl

Uitgave januari 2025

stac.nl