

**STAC Mens en arbeid**

HOOFDVESTIGING  
Antoniusplein 2  
4664 BK Lepelstraat

**T** 0164 630 145

**F** 0164 687 766

**E** info@stac.nl

**I** www.stac.nl

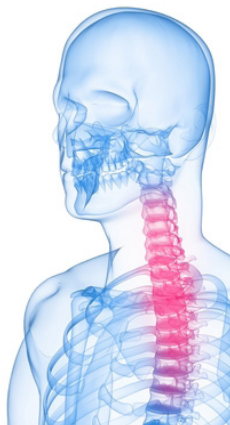
OOK GEVESTIGD IN

Tilburg

Oudenbosch

Goes

Breda



## MEDISCH SPECIALISTISCHE REVALIDATIEZORG

### Informatiepakket cliënt

U bent door uw arts verwezen naar STAC Mens & Arbeid in Lepelstraat (gemeente Bergen op Zoom). U bent door uw behandelaar geïndiceerd voor deelname aan het zorgprogramma Medische Specialistische Revalidatiezorg.

Dit vanwege gezondheidsklachten en functionele beperkingen.

Bijgaand sturen wij u ons informatiepakket toe, waarin wij allereerst uw medewerking vragen voor afhandeling van enkele formele zaken rondom het zorgprogramma. Daarnaast vertellen wij u graag meer over de organisatie, de inhoud van het zorgprogramma en de volledige vergoeding door uw zorgverzekeraar.

Ons team van zorgprofessionals staat klaar om u te ontvangen en zal zich voor de volle honderd procent inzetten om, samen met u, te werken aan een spoedig en blijvend herstel!

Zoals u aan de logo's kunt zien, zijn verschillende organisaties betrokken bij uw zorgtraject.

Deze partijen willen we graag in het kort aan u voorstellen:

**BELIFE:** Centrum voor Bewegen. Deze BV is een door de overheid (WTZi) erkende instelling voor medisch specialistische zorg waaronder revalidatiezorg. BeLife is de contracthouder naar verzekeraars en declareert deze zorg ook.

**STAC:** Paramedisch Centrum STAC participeert in het BeLifenetwerk. Zowel qua bedrijfszorg als in het curatieve netwerk. Vanwege de expertise en uitgebreide ervaring op het gebied van multidisciplinaire interventies, bedrijfszorg en reïntegratie is STAC erg waardevol als Diagnostisch Centrum en Behandelcentrum alwaar intake, behandeling, tussen- en eindmetingen in het kader van het multidisciplinaire zorgprogramma verder zullen plaatsvinden.

Met vriendelijke groet,  
Namens BeLife Zorg en STAC mens & arbeid,

Jan Hobbelen  
Algemeen Directeur BeLife Zorg

Frank Quaytaal  
Algemeen Directeur STAC mens & arbeid

### **Uw eerste afspraak**

Zoals gezegd, ons team van zorgprofessionals staat voor u klaar!

Echter, alvorens wij met u een eerste afspraak vastleggen voor nader onderzoek van uw gezondheidsklachten, hebben wij uw akkoord nodig voor enkele formele zaken, te weten:

1. De Behandelovereenkomst BeLife Zorg, waarin helder is vastgelegd wat u van ons, en wij van u mogen verwachten (zie bijlage 1),
2. Het 'Vrijwaringbewijs Zorgverzekeraar', waarmee BeLife Zorg garant staat voor een volledige vergoeding van het zorgprogramma door uw zorgverzekeraar (zie bijlage 2),
3. Een kopie van een geldig legitimatiebewijs van uw (paspoort, rijbewijs, ID-kaart),
4. Een 'Toestemmingsverklaring opvraag dossier huisarts' waarmee wij, indien nodig, uw medisch dossier kunnen opvragen bij uw huisarts (zie bijlage 3). Dit geldt alleen als wij in de eerste verwijzing onvoldoende informatie aantreffen om te kunnen beoordelen of ons programma voor u een geschikt zorgprogramma is, dit altijd in overleg met u.

Wij verzoeken u vriendelijk om per omgaande (binnen 5 werkdagen na ontvangst) aan ons te retourneren:

- één door u ondertekend exemplaar van de Behandelovereenkomst,
- één door u ondertekend exemplaar van het Vrijwaringbewijs Zorgverzekeraar,
- een kopie van een geldig legitimatiebewijs,
- en optioneel (als wij u hiervoor telefonisch of per mail hebben benaderd), uw medisch dossier van uw huisarts.

U stuurt deze informatie naar STAC mens en arbeid:

- Per post: STAC mens en arbeid  
t.a.v. Zorgprogramma  
Antwoordnummer 14102  
4664 WG te Lepelstraat
- Per fax: 0164-68 77 66
- Per mail: [info@stac.nl](mailto:info@stac.nl)

Zodra wij uw documenten hebben ontvangen, sturen wij u de bevestiging van uw eerste afspraak toe. Als u niet bereid bent bovenstaande gegevens (tijdig) aan te leveren, kunnen wij u niet in behandeling nemen en zullen wij uw verwijzend arts (en u) hierover informeren.

### **inleiding**

Heeft u al langere tijd hinder van fysieke klachten aan bijvoorbeeld, rug, nek, schouder of knie, waardoor u thuis of op het werk niet meer volledig kunt functioneren? Heeft u onvoldoende baat bij behandeling door uw (fysio)therapeut, arts of specialist? Is er geen goede verklaring voor uw klachten? Of voelt u zich onbegrepen of heeft u de hoop op herstel al bijna opgegeven? Dan biedt het Zorgprogramma van BeLife Zorg wellicht uitkomst!

In ons Expertisecentrum STAC mens & arbeid onderzoekt een team van zorgprofessionals, onder leiding van een revalidatiearts, mensen die al langere tijd verminderd functioneren vanwege 'onverklaarbare' fysieke klachten. De ervaring leert dat dergelijke klachten vaak meerdere oorzaken kennen. Daarom trekken wij twee dagdelen of één hele dag uit om uw klachten vanuit meerdere invalshoeken (zorgdisciplines) te onderzoeken.

Samen met het team stelt de revalidatiearts uiteindelijk uw diagnose vast. En als vervolgbehandeling door BeLife Zorg zinvol is, worden ook samen met u, uw persoonlijke doelen en maatwerk-behandelprogramma vastgesteld en uitgevoerd bij STAC mens & arbeid te lepelstraat (gemeente Bergen op Zoom).

Samen één integrale professionele aanpak, in plaats van verschillende 'behandelwijzen': daarmee staat BeLife Zorg garant voor een spoedig en blijvend herstel!

### **Over Belife Zorg**

BeLife Zorg is de exclusieve leverancier van zorgprogramma's van BeLife BV. BeLife is een door de overheid erkende instelling voor medisch specialistische zorg (waaronder revalidatiezorg). Het BeLife Zorg-team in ons Expertisecentrum STAC mens & arbeid werkt met verschillende ervaren zorgprofessionals, samen met u, aan een spoedig en blijvend herstel van uw klachten. Binnen STAC mens & arbeid vinden onderzoek en evaluaties plaats.

Als er een vervolgbehandeling wordt ingezet, vindt dit eveneens binnen STAC mens & arbeid plaats. BeLife levert al ruim 18 jaar op toonaangevende wijze allerlei (zorg)producten- en diensten voor 'werkend Nederland'. Nu is deze vorm van zorg organisatie ook beschikbaar voor iedereen. Het willen leveren van de beste kwaliteit van zorg- en dienstverlening is onze drijfveer! Bij BeLife werken revalidatie artsen, inspanningsfysiologen, gz-psychologen, (arbeids) fysiotherapeuten, vitaliteitscoaches en diëtisten samen in het belang van elke cliënt. Onze zorg is gebaseerd op de laatste wetenschappelijke richtlijnen en er wordt gewerkt volgens een gecertificeerd kwaliteitssysteem. Alle zorgprofessionals werken op uniforme wijze, vanuit één centraal Elektronisch Patiënten Dossier (EPD): het BeLife CARE-systeem.

En dat geldt ook voor onze professionals in ons BeLife netwerk: een netwerk van 140 specifiek opgeleide praktijken verdeeld over Nederland. Dit los van de 5 diagnostische en behandelcentra.

### **Informatiepakket cliënt zorgprogramma Belife**

De coördinatie van uw behandeling ligt in handen van een Care-manager, die als rechterhand van de revalidatiearts erop toeziet dat uw persoonlijke zorgprogramma volgens plan verloopt (of tijdig wordt bijgestuurd).

### **Zorgprogramma mer: in drie stappen naar herstel!**

De algemene doelstelling van de revalidatieprogramma's is eenvoudigweg: zelfmanagement. U leert zelf uw klachten te verhelpen en voorkomen. En als op voorhand al duidelijk is dat volledig herstel niet mogelijk, leert u optimaal met uw resterende beperkingen te functioneren!

Het revalidatieteam maakt voor elke cliënt een maatwerk-zorgprogramma dat bestaat uit drie stappen::

1. Module Diagnostiek: 'Wat is er aan de hand'...
2. Module Behandeling: 'Wat kunt u doen om te herstellen'...
3. Vitaliteitscoaching: 'Wat kunt u doen om het nooit meer terug te krijgen'...

### **Stap 1: Module Diagnostiek**

De module Diagnostiek, welke ongeveer 1 dag of in 2 dagdelen zijn beslag neemt, vormt de start en basis van ons zorgprogramma. Allereerst neemt de revalidatiearts ruim tijd om uw klachten te onderzoeken en met u te bespreken. Vervolgens beoordeelt een (arbeids- en/of manueel) fysiotherapeut uw fysieke klachten, test een inspanningsfysioloog uw conditie en bekijkt een psycholoog of persoonlijke of sociale factoren mogelijk een rol spelen in het beloop en/of herstel van uw klachten. Na gezamenlijk overleg stelt uw revalidatiearts uiteindelijk uw diagnose én kansen op herstel vast, om dit vervolgens samen met u te bespreken. N.b.: als hij het zinvol acht, kan de revalidatiearts aanvullend een extra medisch onderzoek aanvragen. Dit alles binnen STAC mens & arbeid.

### **Stap 2: Module Behandeling: Basis of Uitgebreid**

Het zorgprogramma kent verschillende behandelmodules. Afhankelijk van uw diagnose en behandeldoelen volgt u een op maat gemaakt behandelprogramma van ca. 13 weken tot 20 weken. Samen met u werken onze zorgprofessionals aan het bereiken van uw persoonlijke doelstellingen, op fysiek, conditioneel, mentaal en maatschappelijk gebied. Waarbij de mentale ondersteuning ook online door onze psycholoog gegeven kan worden. Behandelingen vinden plaats op STAC mens & arbeid. Wekelijks worden uw vorderingen beoordeeld door uw Care-manager en op vaste momenten wordt de voortgang uitgebreid beoordeeld.

### **Stap 3: Vitaliteitscoaching**

Een vitaliteitscoach begeleidt u verder in het laatste deel van uw revalidatieprogramma, als het zwaartepunt van de behandeling achter de rug is en u steeds meer op eigen kracht de bereikte resultaten moet (leren) vasthouden en uitbouwen (zelfmanagement). Dit coachingstraject loopt door tot week 52 (vanaf de start van het revalidatieprogramma) en wordt afgesloten met een eindevaluatie.

### **BEHANDELOVEREENKOMST**

De ontvangst van dit informatiepakket en de verwijzing door uw arts betekent niet automatisch dat u ook daadwerkelijk aan het zorgprogramma kunt deelnemen. BeLife Zorg wil eerst zeker stellen dat u aan de deelname criteria voor het zorgprogramma voldoet en dat het zorgprogramma voor u een geschikt zorgprogramma is. Dit doen wij door bijvoorbeeld bij uw arts(en) en/of therapeut(en) nadere informatie op te vragen. Daarnaast dienen wij bij diverse zorgverzekeraars vooraf of na diagnostiek uw medische gegevens ter toetsing bij de medisch adviseur van de zorgverzekeraar aan te bieden. Hiervoor hebben wij echter uw toestemming nodig.

Daarom wil BeLife Zorg voorafgaand aan de start van het zorgprogramma samen met u afspraken vastleggen in de BeLife Zorg Behandelovereenkomst. Enerzijds zijn wij daartoe wettelijk verplicht: om uw privacy te waarborgen en uw verwijzend arts te informeren over onze bevindingen. Anderzijds biedt het u de garantie dat wij op correcte wijze met uw persoonlijke gegevens zullen omgaan. De Behandelovereenkomst is als bijlage 1 toegevoegd.

### **VRIJWARINGBEWIJS ZORGVERZEKERAAR: GEGARANDEERD VOLLEDIGE VERGOEDING**

Het zorgprogramma van BeLife Zorg valt binnen de zorgaanspraak zoals door de overheid is vastgesteld. Oftewel: het zorgprogramma wordt altijd vergoed door uw zorgverzekeraar. Een aanvullende verzekering is hiervoor dus niet nodig!

Voor uw totale zorg ten laste van de hoofdverzekering wordt door de overheid een (jaarlijkse) eigen bijdrage vastgesteld (voor 2014 € 360,-). Deze eigen bijdrage geldt dus ook voor het BeLife Zorg zorgprogramma. Als u uw eigen bijdrage in dit kalenderjaar nog niet heeft aangesproken, zal uw zorgverzekeraar of BeLife Zorg deze eigen bijdrage bij u in rekening brengen. Dit geldt ook ingeval u met uw zorgverzekeraar een vrijwillig eigen risico heeft afgesproken (om daarmee uw zorgpremie te verlagen).

De tarieven voor revalidatiezorgprogramma's zoals het zorgprogramma worden jaarlijks door de overheid (Zorgautoriteit NZa) vastgesteld. Als een zorgverzekeraar met BeLife Zorg een zorgovereenkomst heeft afgesloten, dan zijn hierin bepalingen opgenomen over zaken als betaalwijze, kwaliteit, doelgerichtheid én korting op de vastgestelde tarieven.

Uit uw verwijzing kunnen wij opmaken dat uw zorgverzekeraar met BeLife Zorg geen afspraken heeft gemaakt over deze zaken rondom het zorgprogramma. Uw zorgverzekeraar zal daarom een lagere vergoeding toekennen, conform de zogenaamde 'restitutiebepalingen' voor niet-gecontracteerde zorg (opgenomen in de 'kleine letters' van uw polisvoorwaarden). Aangezien deze lagere vergoeding nagenoeg gelijk is aan onze kortingsafspraken met andere zorgverzekeraars, accepteert BeLife Zorg deze lagere vergoeding, zónder u daar verder mee te belasten. BeLife Zorg verzoekt u daarom een éénmalige machtiging te ondertekenen, het zogenaamde 'Vrijwaringbewijs Zorgverzekeraar', formeel genoemd een 'akte van cessie'. Hiermee biedt u ons de mogelijkheid uw nota rechtstreeks met uw zorgverzekeraar te kunnen afhandelen. Hierdoor voorkomt u dat u de rekening zelf moet voorschieten en garandeert BeLife Zorg dat

#### **INFORMATIEPAKKET CLIENT ZORGPROGRAMMA BELIFE**

u ook achteraf niets zelf hoeft te betalen (behoudens uw eventuele eigen bijdrage en eventueel vrijwillig eigen risico). Het Vrijwaringbewijs Zorgverzekeraar is als bijlage 2 toegevoegd. Hiermee wil BeLife Zorg naar uw zorgverzekeraar het heldere signaal afgeven gaarne bereid te zijn aanvullende afspraken te maken over de betaalwijze, kwaliteit en doelgerichtheid van onze zorg, ten behoeve van u!

#### **KLACHTENREGELING**

Alle zorgprofessionals stellen zich met de beste intenties geheel ten dienste van u. Als u onverhoopt toch ontevreden bent of een klacht heeft, willen wij u verzoeken dit kenbaar te maken. Bij voorkeur door het direct te bespreken met de desbetreffende zorgprofessional. Het biedt ons de kans om de kwaliteit van onze zorg te verbeteren, voor u en andere cliënten. Als u het prettiger vindt om uw klacht per brief, via een andere zorgprofessional of direct via onze formele klachtenprocedure kenbaar te maken, zullen wij uw klacht met een zelfde intentie in behandeling nemen. Een brochure over onze klachtenprocedure vindt u in de wachtruimte van STAC mens & arbeid of kunt u opvragen bij BeLife Zorg.

#### **VRAGEN?**

Heeft u vragen over de inhoud van het informatiepakket, waarover u graag vóór het ondertekenen van de documenten een antwoord ontvangt, dan verzoeken wij u om direct contact op te nemen met STAC mens & arbeid.